

TO：EPSON 愛用者

FROM：EPSON 客服中心

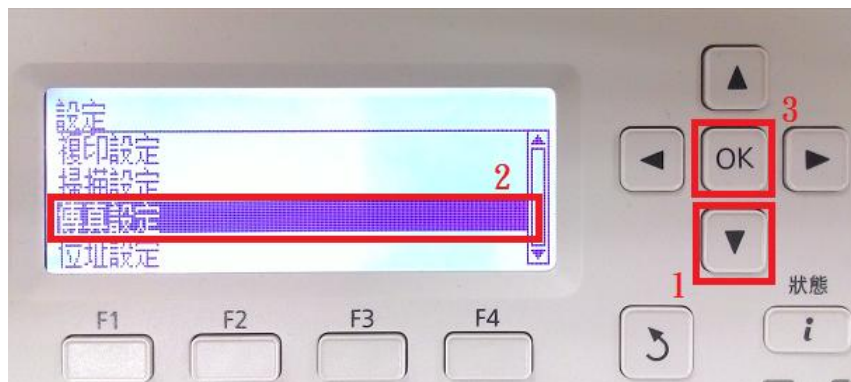
主題敘述： Epson WorkForce AL-MX300DNF 某些特定電話無法傳真成功。

MX300DNF 傳真複合機，一般傳真接收正常，但某些特定電話號碼無法傳真出去。判斷傳真速率不匹配。

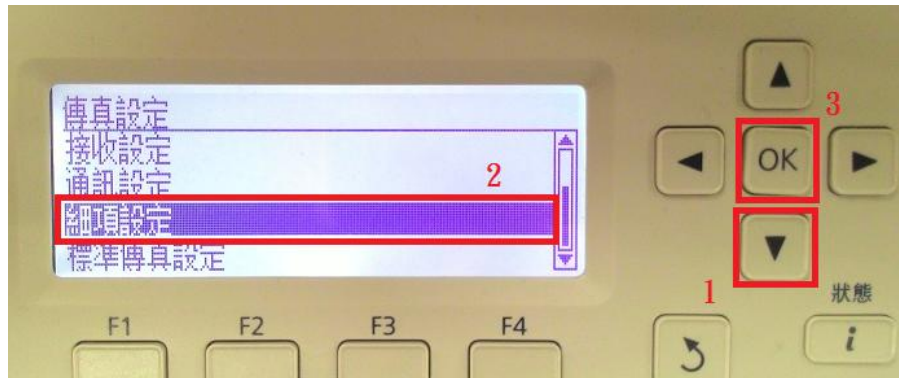
步驟 1、先按一下面板上「設定」 鍵進入「設定」選單。



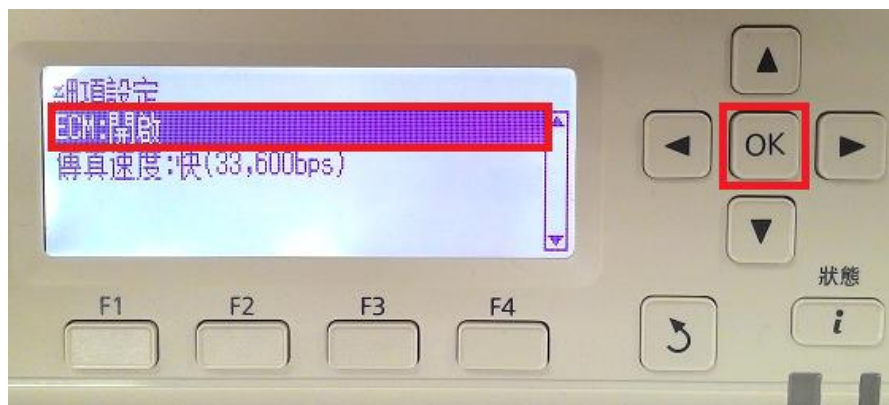
步驟 2、按「▼」鍵選擇「傳真設定」選項，再按「OK」鍵確認進「傳真設定」項。



步驟3、按「▼」鍵選擇「細項設定」選項，再按「OK」鍵確認進入「細項設定」選項。

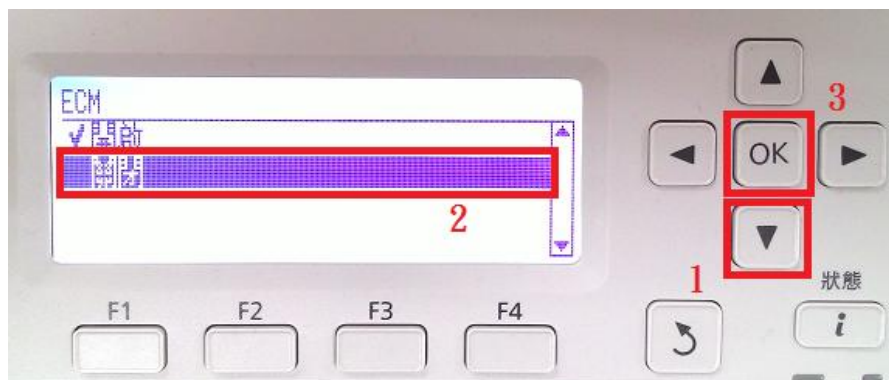


步驟4、進入細項設定中，按「OK」鍵選擇「ECM(錯誤修正模式)」選項。

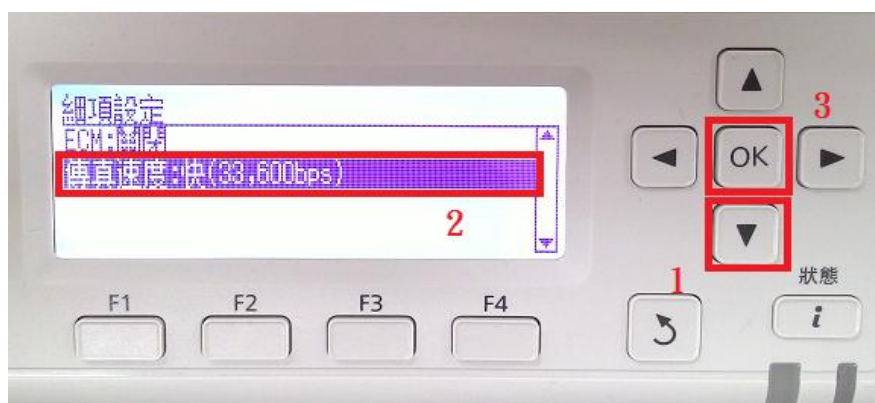


步驟5、進入 ECM 選單後，按「▲▼」鍵選擇「關閉」再按「OK」鍵確認，更改為「關閉」。

※某些舊型傳真機不支援修正模式故關閉。

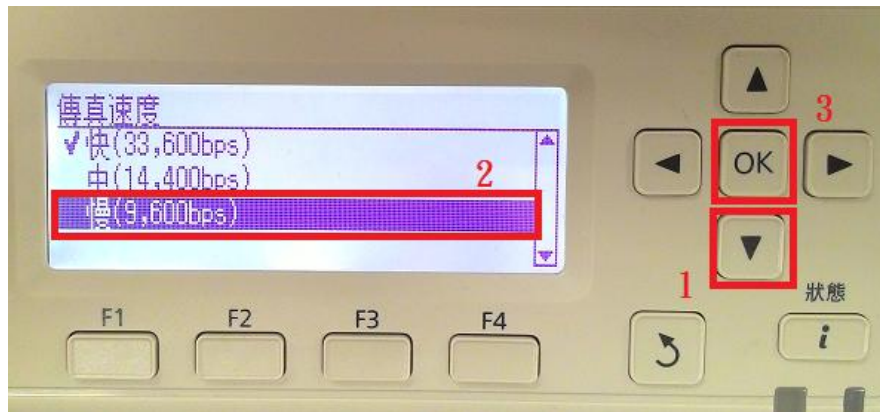


步驟6、重新回到細項設定後，再透過「▼」鍵選擇「傳真速度」選項再按「OK」鍵確認。

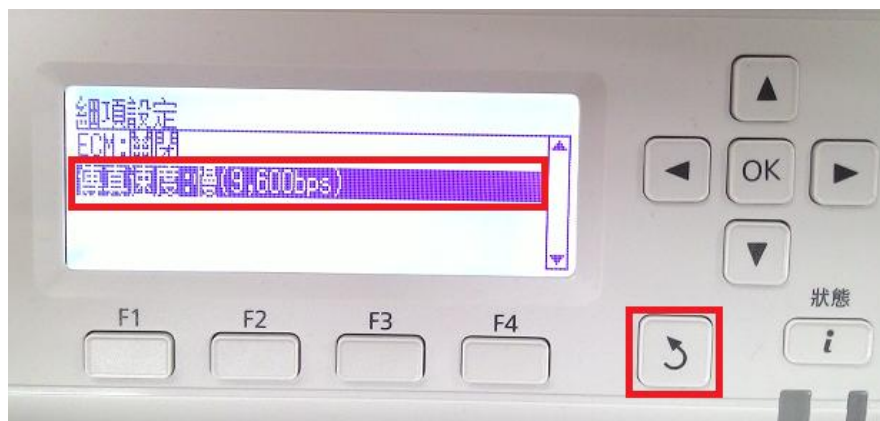


步驟 7、進入傳真速度後，按「▲▼」鍵選擇「9,600bps」再按「OK」鍵確認，降低數據機速度。

※舊型傳真機溝通有傳送速度問題故降低速度以配合。



步驟 8、設定完成後，面板按「返回」鍵，回到開始「選擇功能」選單。



步驟 9、建議印表機關閉電源，關機重開，再接收測試。

